

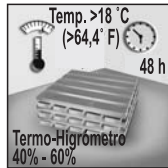
HERRAMIENTAS Y MATERIALES (No incluidos)

- Barrera de vapor de un mínimo de 0.15 mm (6 mil) (en caso de ser necesario)
- Molduras de transición (en caso de ser necesario)
- Cinta de medir
- Escuadra de carpintero
- Navaja multiusos
- Lentes de seguridad
- Lápiz o marcador
- Línea o cordel de tiza
- Máscara antipolvo (aprobada por el NIOSH)
- Espaciadores con 10 mm (3/8 in) de espesor
- Cinta adhesiva de 51 mm (2 in) de ancho y resistente a la humedad
- Sierra manual o sierra para cortar jambas (hoja con dentado fino)
- Sierra eléctrica (cualquiera de las que se mencionan a continuación): Sierra de mesa, sierra de inglete, sierra circular o sierra de calar

IMPORTANTE: Se debe utilizar lentes de seguridad y guantes en todo momento.

PREPARACIÓN

Aclimatación: Los pisos laminados Golden Select deben aclimatarse a las condiciones en su hogar antes de instalarse. Para lograr lo anterior, coloque las cajas del producto sin abrir en el área en donde



se instalará el piso; coloque una hilera de cajas sobre el suelo, después coloque una segunda hilera sobre la primera hilera pero en sentido perpendicular, y así sucesivamente hasta que queden todas las cajas apiladas. Las cajas deben ubicarse lejos de los muros, de fuentes de calor de aire acondicionado y permanecer así durante 48 horas. La temperatura de instalación deberá de ser 18°C (64.4 °F) como mínimo y con una humedad relativa máxima de 75%. Idealmente deberá existir una humedad relativa de 40%-60%.

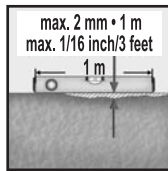
Espacio de Expansión: Los pisos laminados Golden Select se expanden y contraen debido a los cambios en la humedad relativa. Se debe dejar un espacio de expansión de 10 mm (3/8 in) en todo el perímetro de la habitación y de cualquier otro objeto permanente. Para habitaciones con una longitud de más de 7.6 m (25 ft.), el espacio de expansión será de 15 mm (5/8 in.); el espacio de expansión se cubrirá con el rodapié o con un cuarto de bocelear una vez que haya instalado el piso.

Tamaño máximo de la habitación: Los pisos laminados Golden Select pueden instalarse en una habitación de hasta 12 m (40 pies lineales) de largo o de ancho. Si el piso se instala en habitaciones de más de 12 m (40 pies lineales) de largo o de ancho, se deberá utilizar molduras en T. Este tipo de moldura también deberá utilizarse en todos los marcos de puertas.

PREPARACIÓN DEL CONTRAPISO

A. Preparación y precauciones generales

- Los contrapisos deben ser estructuralmente sólidos y deberán estar limpios y libres de toda suciedad o desechos antes de la instalación del piso laminado.
- Antes de la instalación, se deberá revisar la humedad en el contrapiso la cual no deberá exceder de 12% en toda el área de instalación.
- El alfombrado no funciona como base en la instalación de pisos laminados, por lo tanto antes de la instalación se deberá retirar toda alfombra, base para alfombra, tachuelas para alfombra y todo elemento relacionado.
- Las variaciones en el nivel del contrapiso no deberán exceder los 2 mm por metro (1/16 por 3 pies).
- Si en la habitación existen calentadores eléctricos fijos, deberá existir un mínimo de 12.5 mm (1/2 in) entre la superficie del piso y la parte inferior del calentador para permitir que el aire caliente circule.



- Es posible instalar este tipo de piso sobre contrapisos con calefacción radiante pero se recomienda mantener la temperatura entre 18°C - 22°C (65-72°F).
- La temperatura nunca deberá exceder los 27°C (80°F).
- Los sistemas de calefacción radiante deberán operar por un mínimo de 3 semanas antes de llevar a cabo la instalación de los pisos laminados Golden Select.
- Cuando se instale un piso laminado sobre una base con calefacción radiante, es posible que se formen pequeños espacios entre los tabloncillos, la garantía no cubre dichos espacios.

B. Concreto

Es necesario verificar que los contrapisos de concreto estén debidamente curados y que cuenten con 60 días de secado antes de la instalación del piso laminado. Antes de la instalación, se debe efectuar pruebas en el concreto para verificar el nivel de humedad. Cuando el piso laminado se instale sobre una base de concreto, se deberá colocar una barrera de vapor de polietileno de 0.15 mm (6 mil). Las orillas de la barrera de vapor deben traslaparse 20 cm (8 in) y sellarse con cinta adhesiva resistente a la humedad. La barrera de vapor debe subir 2 cm (3/4 in) por el muro y se debe recortar sus bordes una vez que el rodapié se haya instalado.

C. Madera

Los contrapisos de madera deben ser estructuralmente sólidos y estar atornillados o clavados a las vigas de soporte. No se debe instalar pisos laminados Golden Select sobre contrapisos de madera que se encuentren directamente sobre concreto. En el caso de que la instalación se lleve a cabo en algún tipo de sótano, se recomienda instalar una barrera de vapor de 0.15 mm (6 mil). Las orillas de la barrera de vapor deben traslaparse 20 cm (8 in) y sellarse con cinta adhesiva resistente a la humedad. La barrera del vapor debe subir 2 cm (3/4 in) por el muro y se debe recortar sus bordes una vez que el rodapié se haya instalado.

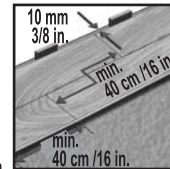
D. Pisos de vinilo (hojas/piezas de vinilo), linóleo y azulejos cerámicos

Si el piso de vinilo o linóleo, o los azulejos cerámicos están instalados sobre concreto, se debe colocar una barrera de vapor de 0.15 mm (6 mil) sobre el piso antes de instalar las piezas de piso laminado. Las orillas de la barrera de vapor deben traslaparse 20 cm (8 in) y sellarse con cinta adhesiva resistente a la humedad. La barrera de vapor debe subir 2 cm (3/4 in) por el muro y se debe recortar sus bordes una vez que el rodapié se haya instalado.

PROCEDIMIENTO DE INSTALACIÓN

Importante: NO golpee los pisos laminados Golden Select durante su instalación.

Se recomienda mezclar los tabloncillos de al menos tres cajas con el fin de lograr una imagen natural en el piso. Antes de su instalación, se debe inspeccionar cada tabloncillo para verificar que no esté dañado. Las primeras y las últimas hileras deben ser de más de 9 cm (3.5 in) de ancho. Los primeros y los últimos tabloncillos deben ser de mínimo 40 cm (16 in) de largo. Asegúrese de que las uniones entre tabloncillos en cada hilera queden a 40 cm (16 in) de las uniones de la hilera precedente. Utilice espaciadores para conservar un espacio de expansión de 10 mm (3/8 in).



A. LA PRIMERA HILERA

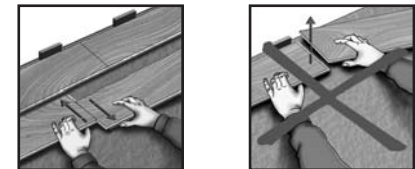
- Seleccione una esquina para comenzar la instalación; la colocación se efectuará de izquierda a derecha.
- Coloque el primer tabloncillo con la lengüeta en el borde más largo hacia el muro.
- Levante el lado derecho del segundo tabloncillo formando un ángulo de 30 grados y coloque la lengüeta del borde más corto en la ranura del primer tabloncillo.
- Baje el tabloncillo para que las dos piezas encajen correctamente.
- Continúe este mismo proceso hasta terminar la primera hilera.

- Utilice los restos del último tabloncillo de la primera hilera para comenzar la segunda hilera, en el caso de que dicha pieza tenga un mínimo de 40 cm (16 in) de longitud.
- Para evitar terminar una hilera con un tabloncillo de menos de 40 cm (16 in) de longitud, tal vez sea necesario cortar el primer tabloncillo. Siempre elimine la ranura en el último tabloncillo.



B. LAS SIGUIENTES HILERAS

- Instale el primer tabloncillo de la segunda hilera colocando su borde más largo en la ranura del tabloncillo de la primera hilera de manera similar a la forma de colocar los bordes más cortos en la primera hilera (en un ángulo de 30 grados o menos).
- Instale los siguientes tabloncillos como se indica:
 - Instale el borde más largo del tabloncillo en la hilera precedente.
 - Antes de bajar el tabloncillo, asegúrese de que la lengüeta en su borde más corto se traslape con la ranura del lado más corto del tabloncillo precedente.
 - Baje el tabloncillo lentamente (si es necesario puede mover muy ligeramente el tabloncillo de manera oscilatoria o de arriba hacia abajo, para lograr acomodar el tabloncillo).
 - Aplique presión al borde más corto del tabloncillo para lograr activar el mecanismo de encaje. Normalmente se escuchará un sonido (una especie de chasquido) indicando que las piezas han encajado.
 - Para lograr una imagen más natural en su piso, asegúrese de que las uniones entre tabloncillos en cada hilera queden a un mínimo de 20 cm (8 in) de las uniones de la hilera precedente.
 - Si al cortar un tabloncillo utiliza una sierra eléctrica portátil (sierra de calar), la superficie decorativa debe colocarse hacia arriba. Si se utiliza una sierra circular de mesa, la superficie decorativa debe colocarse hacia abajo.
- Si en algún momento durante la instalación es necesario desensamblar los tabloncillos a lo largo, retire las piezas levantando el borde más largo de la hilera en un ángulo de 30 grados aproximadamente para poder desconectar el borde más largo de la instalación. Para el borde más corto del tabloncillo, NO LEVANTE los lados del tabloncillo ya que se dañará el sistema de encaje. Para desensamblar las piezas, se debe deslizar los bordes más cortos en direcciones opuestas.



CUIDADO Y MANTENIMIENTO

Los pisos laminados Golden Select son un producto líder en el mercado debido a su alta calidad, sin embargo, no son indestructibles; todo piso laminado sufre de pequeños desperfectos estéticos. Para asegurarse de que sus pisos conserven su imagen tome en cuenta las siguientes indicaciones:

- Coloque tapetes en entradas y en áreas de tráfico y utilice protectores para piso en las extremidades de los muebles con el fin de evitar raspaduras en el piso.

- Para eliminar suciedad, polvo o cualquier desecho, aspire o limpie sus pisos con un trapeador seco para polvo.
- No empape el piso con agua o con limpiadores, sólo utilice una tela húmeda para limpiar el piso. Nunca utilice un trapeador mojado para limpiar sus pisos.
- No utilice limpiadores que contengan jabón ni detergentes abrasivos. Cuando necesite quitar una mancha en su piso, limpie el área específica con un limpiador a base de agua y de uso apropiado en pisos laminados.
- Si se derrama algún líquido sobre el piso, debe limpiarse y secarse inmediatamente.
- No utilice abrillantadores, ceras ni limpiadores abrasivos.
- Durante todo el año mantenga el nivel de la humedad en el área de instalación entre 40% y 60%. Tal vez sea necesario utilizar un deshumidificador en periodos de alta humedad y un humidificador en periodos de baja humedad.

GARANTÍA

Los pisos laminados Golden Select están cubiertos por una garantía limitada de 35 años en uso residencial. Las estipulaciones de dicha garantía son las siguientes:

- El piso no tendrá defectos de fábrica.
- La superficie decorativa laminada no se desgastará.
- El color del piso no se desteñirá debido a la exposición a la luz solar, luz eléctrica o a los rayos UV.
- El piso resistirá las manchas.
- Bajo condiciones normales de uso, las uniones en los tablones no se desengancharán.

Los pisos laminados Golden Select están cubiertos por una garantía limitada de 10 años en áreas comerciales de uso ligero. Las estipulaciones de dicha garantía son las siguientes:

- El piso no tendrá defectos de fábrica.
- La superficie decorativa laminada no se desgastará.
- El color del piso no se desteñirá debido a la exposición a la luz solar, luz eléctrica o a los rayos UV.
- El piso resistirá las manchas.
- Bajo condiciones normales de uso, las uniones en los tablones no se desengancharán.

La garantía para uso comercial de Golden Select es aplicable a instalaciones en las siguientes áreas siempre y cuando sean áreas en las que no exista acceso inmediato al tráfico de la calle: tiendas minoristas, oficinas, habitaciones y suites en hoteles, salas de conferencia y salas multiuso en hoteles.

Esta garantía no es aplicable en la instalación en zonas comerciales de alto tráfico como por ejemplo (pero no limitado a) aeropuertos, restaurantes, bares, etc. Para que la garantía comercial sea válida, los pisos deberán instalarse por personal capacitado, siguiendo las instrucciones de instalación de Golden Select y solamente en instalación en áreas interiores secas.

Las siguientes condiciones aplican a la garantía y pudiesen invalidar la misma si no se siguen correctamente. El propietario deberá seguir las instrucciones de cuidado y mantenimiento.

- El piso deberá instalarse según las instrucciones proporcionadas.
- Si se desea hacer válida la garantía, la reclamación deberá efectuarse dentro de los 30 días de haberse encontrado el defecto.
- Cualquier desgaste en la superficie de revestimiento deberá ser evidente, visible cuando uno se encuentra de pie y con una medida de mínimo 13 cm² (2 pulgadas cuadradas). La garantía no cubre la disminución de brillo o lustre en el piso.
- Al hacer válida la garantía, el cliente deberá presentar una prueba de compra, como por ejemplo la factura o recibo de compra.
- El fabricante se reserva el derecho de designar a un representante de la compañía para inspeccionar el piso en cuestión y tomar muestras para efectuar un análisis.
- La garantía quedará anulada en caso de que el cliente retire piezas del piso antes de contactar al Departamento de Reclamación.
- La garantía incluye el material de repuesto, pero NO incluye los costos de mano de obra.
- La garantía aplica solamente a los productos instalados en áreas interiores.
- Una vez aprobada la garantía, Golden Select proporcionará al cliente las instrucciones a seguir para reparar o reemplazar el producto. El cliente tendrá 90 días para seguir las instrucciones; en caso de que el cliente no lleve a cabo las instrucciones en los 90 días mencionados, perderá los derechos otorgados por la garantía.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

- Daños debidos a una instalación, cuidado, limpieza o mantenimiento inadecuados.
- Daños causados por rayar el material, por golpes, cortes, fuego, agua, alteraciones o cualquier otro daño ocasionado por causas de fuerza mayor.
- A pesar de que los pisos laminados Golden Select cuentan con tratamiento en los bordes para mejorar la resistencia a la humedad, los pisos no son a prueba de agua. La garantía no cubre los daños causados por agua u otros líquidos, como por ejemplo abultamientos o burbujas en el material.

- La garantía no cubre los pequeños espacios que se pudiesen formar entre los tablones de piso laminado instalados sobre suelo con calefacción radiante.
- En productos con borde biselado, la garantía no cubre el desgaste a lo largo del borde de tablones que se encuentre a menos de 5 mm (3/16") del borde.
- La garantía limitada no cubre las molduras.
- La garantía aplica solo a pisos adquiridos con un distribuidor autorizado.
- Esta garantía no cubre daños causados debido a una incorrecta preparación del contrapiso o superficie de instalación (se asume que una instalación apropiada contará con un análisis de humedad para asegurar que no existirá humedad excesiva en el contrapiso). Se debe instalar una capa de vapor en los contrapisos de concreto así como en áreas que se encuentran a un nivel inferior del suelo o en espacios en los que existe un alto nivel de humedad.
- Esta garantía no cubre daños causados por agua o humedad en contrapisos o bajo el piso laminado; lo anterior incluye, pero no se limita a daños causados por presión hidrostática (agua o humedad bajo el piso que se transmite a la superficie mediante presión) así como otras condiciones que dan como resultado que exista agua o humedad bajo el piso.

Golden Select no ofrece ninguna otra garantía, expresa o implícita. Esta garantía reemplaza cualquier otra garantía existente.

CÓMO PRESENTAR UN RECLAMO DE GARANTÍA

Cualquier reclamo de la presente garantía deberá llevarse a cabo dentro de los primeros 30 días de haberse detectado la falla. El demandante debe contactar al departamento de Soporte técnico mediante un correo electrónico a techsupport@goldenselect.ca o por teléfono en el 1 800 267 3183. Para llevar a cabo el reclamo, se debe presentar una prueba de compra (indicando la fecha de la compra). Golden Select se reserva el derecho de enviar a un representante para inspeccionar el piso en cuestión y tomar muestras para efectuar un análisis. Si el demandante no coopera para que dicho representante inspeccione el piso y tome las muestras pertinentes, Golden Select no tendrá obligación alguna de proporcionar una solución al demandante.

***INFORMACIÓN IMPORTANTE: El cliente debe revisar el color, acabado y calidad del producto antes de su instalación. El fabricante no se hará cargo de ningún gasto en el caso de que se instale un piso con defectos visibles.**

Para preguntas relacionadas al sistema de instalación, por favor contacte a nuestro departamento de Soporte técnico en el correo electrónico techsupport@goldenselect.ca o por teléfono en el 0018005145526. Para adquirir molduras a juego, por favor contacte a nuestro departamento de Servicio al cliente en el correo electrónico info@goldenselect.ca o visite www.goldenselect.ca.

(Teléfono, garantía y servicio al cliente no válido en México)